

Sportboss AB, 559195-8151 ("Sportboss"/"vi") värnar om er personliga integritet. Vi strävar alltid efter att skydda era personuppgifter på bästa möjliga sätt och följa gällande dataskyddsförordning (GDPR).

Denna personuppgiftspolicy ("Policyn") beskriver hur vi samlar in, använder och skyddar personuppgifter i samband med att ni använder vår tjänst Business Board, besöker vår webbplats (<https://businessboard.se/>) eller är i kontakt med vår support.

En central del i vår verksamhet är att all data som rör medlemmar, spelare och bokningar anonymiserar innan eller i samband med att den importerar till våra system. Detta innebär att vi i våra analysverktyg inte behandlar personuppgifter som kan kopplas till enskilda medlemmar eller spelare.

PERSONUPPGIFTSANSVAR

Sportboss AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som rör våra kunder, leverantörer och användare av våra tjänster (t.ex. anställda på golfklubbar).

VILKA PERSONUPPGIFTER VI BEHANDLAR

Kontaktpersoner och Användare

För att kunna leverera tjänsten Business Board, hantera licenser och erbjuda support, behandlar vi personuppgifter om dig som företräder en kund eller är användare av systemet.

Detta inkluderar:

Identitetsuppgifter

Namn

Kontaktuppgifter

E-postadress, telefonnummer, arbetsadress.

Yrkesinformation

Titel/roll på klubben eller bolaget.

Systeminformation

Användarnamn, inloggningsuppgifter och tekniska loggar (t.ex. IP-adress vid inloggning för säkerhetssyften).

Spelar- och Medlemsdata

Business Board hämtar och sammanställer statistik från externa system (via t.ex. GIT eller andra systemleverantörer). Vi vill vara mycket tydliga med att vi ombesörjer anonymisering av all data rörande enskilda golfspelare, medlemmar och gäster.

När datan presenteras eller lagras i Business Board går den därför inte att härleda till en fysisk person (varken direkt eller indirekt).

MOTTAGARE AV PERSONUPPGIFTER

Sportboss säljer aldrig era uppgifter till tredje part. Vi delar inte heller era uppgifter för marknadsföringsändamål till externa parter. era uppgifter kan dock komma att hanteras av följande kategorier av mottagare:

Myndigheter

Om det krävs enligt lag (t.ex. Skatteverket) kan vi behöva dela vissa uppgifter.

Systemleverantörer

Vi använder externa leverantörer för drift av systemet (t.ex. serverhosting, e-posthantering och teknisk support). Dessa parter får endast behandla uppgifter i enlighet med våra instruktioner och för att uppfylla våra åtaganden mot er.

LAGRING OCH GALLRING

Vi sparar era personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla ändamålen ovan.

Aktiva kundrelationer

Kontaktuppgifter och användarkonton sparas så länge en aktiv kundrelation eller licens finns.

Efter avslutad relation

Vid uppsägning av avtal raderas eller anonymiseras personuppgifter rörande användarkonton senast inom 12 månader, för att säkerställa att inga supportärenden kvarstår.

Lagkrav

Uppgifter som krävs för bokföring (t.ex. fakturaunderlag) sparas i 7 år enligt Bokföringslagen.

SÄKERHET

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda era personuppgifter mot obehörig åtkomst, ändring eller förstörelse.

Eftersom all känslig medlemsdata i våra analyser är anonymiserad, är risken för

integritetsintrång kopplat till enskilda medlemmar minimerad.

RÄTTIGHETER

Enligt dataskyddsförordningen (GDPR) har ni som registrerad flera rättigheter:

Rätt till tillgång (Registerutdrag)

ni har rätt att få veta vilka personuppgifter vi behandlar om dig.

Rätt till rättelse

ni har rätt att be oss korrigera felaktiga uppgifter.

Rätt till radering ("Rätten att bli bortglömd"):

ni kan begära att vi raderar era uppgifter, förutsatt att de inte krävs för att vi ska kunna fullfölja avtal eller lagkrav (t.ex. bokföring).

Rätt att invända

ni har rätt att invända mot behandling som stödjer sig på intresseavvägning.

Klagomål

Om ni anser att vi hanterar era personuppgifter på ett felaktigt sätt har ni rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

Vill ni utöva era rättigheter kontaktar ni oss enklast via e-post nedan.

KONTAKTUPPGIFTER

Har ni frågor om denna policy eller vår hantering av personuppgifter är ni välkommen att kontakta oss.

Linda Nevrén

linda@sportboss.se

SYFTE OCH LAGLIG GRUND

Vi behandlar era personuppgifter för följande ändamål och med stöd av följande lagliga grunder:

ÄNDAMÅL	KATEGORI	BEHANDLINGAR	LAGLIG GRUND
Tillhandahållande av tjänst	<i>Identitetsuppgifter, Kontaktuppgifter, Systeminformation</i>	Skapa inloggning, ge tillgång till Business Board, administrera kontot.	Fullgörande av avtal. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna leverera tjänsten enligt avtalet med er.
Support och Kundservice	<i>Identitetsuppgifter, Kontaktuppgifter, Yrkesinformation</i>	Hantera tekniska frågor, ge support via e-post/telefon, genomföra utbildningar	Fullgörande av avtal.
Fakturering och Administration	<i>Identitetsuppgifter, Kontaktuppgifter, Yrkesinformation</i>	Hantera betalningar, licenser och avtalshantering.	Rättslig förpliktelse. (T.ex. Bokföringslagen) samt Fullgörande av avtal.
Kommunikation & Utveckling	<i>Kontaktuppgifter, Systeminformation</i>	Skicka driftinformation, uppdateringar om tjänsten samt utvärdera tjänstens användning.	Berättigat intresse. Vi har ett intresse av att hålla våra kunder informerade och förbättra vår produkt.
Säkerhet	<i>Systeminformation (Loggar, IP-adress)</i>	Loggning av inloggningar för att förhindra obehörig åtkomst.	Berättigat intresse. Att säkerställa systemets säkerhet.